

برای استفاده از تسهیلات صندوق رفاه چه مدارکی تحویل اداره رفاه دانشجویی گردد؟

برای دریافت تسهیلات باید مدارک ضمانت شامل ۱- سند تعهد محضری ۲- کپی حکم گارگزینی یا فیش حقوقی ضامن و یا مدرک مبنی بر اشتغال به کار ضامن (رسمی، قراردادی، پیمانی)، شرکت های دولتی، خصوصی، کارمند بانک ها، جانبازان دارای حقوق، افرادی که دارای پروانه کسب هستند ۴- شماره حساب از بانک تجارت فقط به نام دانشجو .

وام هایی که به دانشجویان روزانه تعلق می گیرد کدام وام ها هستند؟

وام تحصیلی، وام ضروری (به جز دانشجویان دکتری تخصصی)، وام ضروری ۲ برابر (به دستورالعمل مراجعه شود)، وام عتبات عالیات، وام کالا، وام بیمه، وام صندوق علوی، وام ازدواج، وام تولد فرزند و ...

وام های که به دانشجویان شهریه پرداز تعلق می گیرد کدام وام ها هستند؟

وام شهریه

حداکثر ترم های که دانشجو می تواند وام تحصیلی دریافت نماید چند ترم می باشد؟

زمان دریافت وام تحصیلی از سال/ترم شروع به تحصیل است. در مقطع کارشناسی حداکثر ۸ نیمسال و کارشناسی ارشد ۴ نیمسال تحصیلی است. وام تحصیلی به دانشجویان شاغل رسمی، پایدار، بورسیه و یا دریافت کنندگان کمک هزینه تحصیلی از محل دیگر ممنوع است.

حداکثر ترم های که دانشجو می تواند وام ضروری دریافت نماید چند ترم می باشد؟

زمان دریافت وام ضروری پس از گذشت یک نیمسال از سال/ترم شروع به تحصیل است. در مقطع کارشناسی حداکثر ۲ نوبت، کارشناسی ارشد ۱ نوبت و دکتری تخصصی حداکثر ۲ نوبت است. وام ضروری ۲ برابر به نفرات اول تا سوم المپیادها و مسابقات بین المللی و کشوری و دانشجویان آسیب دیده در تصادفات و ... تعلق می گیرد. وام ضروری به عتبات، حج و اربعین نیز تعلق می گیرد.

تسهیلات ازدواج به چه افرادی تعلق می گیرد؟

وام ازدواج صرفا به دانشجویان دوره روزانه غیر شهریه پرداز که در حال تحصیل عقد رسمی نمودند برای یک نوبت و حداکثر تا یک سال پس از عقد رسمی محضری با ارائه عقدنامه دائم محضری تعلق می گیرد. عقدنامه یا صفحه دوم شناسنامه باید در قسمت تعهد محضری دانشجو اسکن گردد. در صورتی که زوجین دانشجو و مشمول باشند وام به هر دو نفر تعلق می گیرد.

تسهیلات تولد فرزند به چه افرادی تعلق می گیرد؟

این وام به افرادی تعلق می گیرد که تولد فرزند آنان در زمان تحصیل روی داده است. در صورتی که زوجین دانشجو باشند وام به هر دو نفر تعلق می گیرد.

تسهیلات ودیعه مسکن به چه افرادی تعلق می گیرد؟

ودیعه مسکن به دانشجویان متاهل دوره روزانه که در محل سکونت خانواده و یا خوابگاه های دانشجویی سکونت نداشته باشند و اجاره نامه با کد رهگیری مورد تایید ارائه نمایند فقط برای یک بار در هر مقطع تحصیلی پرداخت می شود. به دانشجویان کارشناسی پس از گذشت یک نیمسال این وام تعلق می گیرد. مبیعه نامه رسمی با کد رهگیری، گواهی اشتغال به تحصیل از معاونت آموزشی، ارائه اصل و کپی برابر اصل سند ازدواج و شناسنامه زوجین الزامی است.

دانشجویان برای دریافت تسهیلات باید در سامانه پورتال دانشجویی چه کاری انجام دهند؟

ثبت اطلاعات در قسمت تعهد محضری ۲- تکمیل فرم اطلاعات فردی و آدرس ۳- درخواست وام در سایت رمز عبور و کلمه عبور به صورت پیش فرض کد ملی می باشد.

نحوه ورود به پورتال چگونه است؟

صرفاً با استفاده از مرورگر اینترنت گوگل کروم و فایرفاکس از طریق رایانه می‌توانید وارد پورتال دانشجویی صندوق رفاه به آدرس <https://portal.srd.ir> شوید.

چرا پس از این که وارد پورتال می‌شوم، با پیامی مواجه می‌شوم که مهلت استفاده از این سایت به اتمام رسیده است؟
دقت کنید که S بعد از http حتماً درج شده باشد.

در هنگام ثبت نام دانشجو، نام دانشگاه یا رشته، گزینه مورد نظر ثبت نمی‌شود، می‌آید. لطفاً راهنمایی کنید.

باید از طریق مرورگر اینترنت اکسپلور در بخش Tools گزینه Compatibility View Settings را انتخاب کرده و سایت صندوق رفاه به آدرس portal.srd.ir را اضافه کنید، همچنین مشخصات دانشجویی خود را در سامانه هم آوا چک نمایید.

هنگام ثبت نام دانشجو در پورتال، پیغام (اشکال در بازیابی اطلاعات، عدم همخوانی مرکز آموزشی، یا ثبت وام برای دانشجویان در حال تحصیل امکان پذیر است) می‌دهد، برای رفع خطا چه باید کرد؟

اشکال در بازیابی اطلاعات و عدم همخوانی یعنی اطلاعات آموزشی دانشجو از سامانه آموزشی به سامانه وزارت بهداشت ارسال نشده و در آن دانشگاه، مقطع و دوره شناسایی نشده است. چنانچه با این پیام مواجه شدید، مراتب را به کارشناس اداره رفاه (۰۲۱-۲۲۴۳۹۸۳۹) اطلاع دهید تا اقدام لازم برای حل مشکل صورت گیرد. چنانچه هر تغییری در وضع دانشجو نسبت به زمان قبولی در کنکور صورت گرفته باشد (تغییر نام خانوادگی، رشته، دوره و ...)، ممکن است دانشجو با این خطا مواجه شود.

در صورت فراموش کردن کلمه عبور چه باید کرد؟

با شماره ۰۲۱-۲۲۴۳۹۸۳۹ تماس بگیرید.

برای تحویل مدارک چه کاری باید انجام دهیم؟

به کارشناس امور دانشجویی دانشکده با شماره تماس ۶۸-۸۸۶۵۵۳۶۶ داخلی ۲۲۰ مراجعه نمایید.

در هنگام ثبت وام در پورتال دانشجویی، با پیغام خطای نداشتن شماره حساب مواجه می‌شوم؟

به دلیل این که هنوز مدارک به اداره رفاه تحویل داده نشده است.

برای دانشجو پیامک تأیید وام توسط اداره رفاه ارسال شده است، چه زمانی وام به حسابش واریز می‌شود؟

تقریباً ۴۰-۶۰ روز کاری (بدون احتساب تعطیلات) زمان می‌برد تا وام به حساب شما واریز شود.

برای اینکه وام تحصیلی برای دانشجویان متأهل، با نرخ متأهلی ثبت شود، چه اقدامی لازم است؟

باید عقدنامه و شناسنامه زوج و زوجه و کارت ملی به امور دانشجویی دانشکده جهت اسکن مدارک تحویل گردد.

آیا به دانشجوی خانم سرپرست خانوار ودیعه مسکن متأهلی تعلق می‌گیرد؟

در صورتی که دارای فرزند هستید و حضانت فرزند بر عهده شماست، بایستی مدارک مربوطه را به کارشناس امور دانشجویی تحویل دهید تا پس از ارسال به اداره رفاه، این وام برقرار شود.

درخواست وام دانشجو به دلیل اینکه چند مورد از اقساط وام مقطع قبلی معوق مانده است، حذف شده است، برای

برقراری وام چه باید کرد؟

با تعهد محضری جدید، وام قبلی به تعویق انداخته می‌شود.

برای استفاده از وام خرید لپ تاپ یا گوشی هوشمند، کدام درخواست باید انتخاب شود؟

وام کالا به تشخیص رئیس صندوق و فاکتور خرید مهور به مهر فروشگاه، برای کارشناس امور دانشجویی تحویل دهید.